



MANUAL DE INSTALACIÓN APP INCIDENCIAS

- La EMV le registrará en el sistema con los datos proporcionados.
- A continuación, le llegará un mail donde deberá confirmar el alta.
- Una vez confirmado le llevará a un formulario donde podrá cambiar sus datos y contraseña.
- Una vez cambiada la contraseña deberá abrir la App, para descargarla sólo tienen que entrar en Play Store o Apple Store y buscar EMV Rivas Ciudad. También puede acceder a través del siguiente código QR.



- Una vez instalada en el dispositivo, se deberá introducir el email y la contraseña que se haya puesto en el registro.

Para la correcta gestión de las incidencias y mayor agilidad en la atención de las mismas es muy importante que se sigan las siguientes instrucciones:

1. En cada incidencia deberá seleccionar correctamente la tipología a la que pertenece. No podrá incluirse en un mismo parte diferentes tipos de incidencias.
2. Cada parte debe contener la ubicación dentro del inmueble (estancia, lugar de zona común, techo, pared, etc...adaptado en cada caso) y descripción lo más detalladamente posible.
3. Se incluirá, en la medida de lo posible una foto del elemento o zona objeto de atención.

Para cualquier aclaración al respecto, pueden ponerse en contacto con la EMV a través del correo electrónico administracion@emvrivas.com